



Рис. 3.1.1. География служб доставки готовых блюд в г. Ангарске

Наличие спроса на услуги служб доставки еды в г. Ангарске высоко, что и обусловлено их многочисленностью. Далеко не все граждане имеют финансовую или физическую возможность отвлечься от собственных дел и потратить 1-2 часа на проведение обеда или ужина в предприятии общественного питания. Поэтому службы доставки решают данную проблему, предлагая те же самые блюда, но у себя дома без необходимости посещать кафе или ресторан.

Диапазон цен на услуги служб доставки разнообразен и напрямую зависит от ассортимента предлагаемой продукции. Если это заведение класса ресторана «Киото», то цены будут точно такими же, как и при непосредственном посещении ресторана. Если это «чистая» доставка пиццы или выпечки, то цены будут на 20-40% ниже, чем при непосредственном посещении предприятия общепита.

1.1. Обоснование выбранного решения о производстве услуги, конкурентоспособное преимущество субъекта ИП, количество услуг.

Казалось бы, такая услуга, как доставка на дом еды, не так уж и востребована. Буквально возле каждого дома сегодня можно найти продуктовый магазин, в котором полным полно полуфабрикатов.

Однако с каждым днем все больше жителей Ангарска с удовольствием пользуется как покупкой продуктов питания с доставкой из торговой сети, так и курьерской доставкой уже готовых блюд. Еда с доставкой пришлась по душе деловым людям, время которых стоит очень дорого, и его, как водится, постоянно не хватает, тем более на то, чтобы бегать по магазинам. Также не остались в стороне офисные работники, вынужденные обедать на своих рабочих местах, так сказать, «не отходя от кассы».

Сегодня даже те, кто обожает домашние котлетки и самые вкусные пироги в мире, нередко заказывает еду на дом или в офис, не имея возможно позавтракать, пообедать или поужинать иным способом. Неудивительно, доставка различных блюд непосредственно в руки — это удобно, быстро и в большинстве случаев не так дорого. Более того, чаще всего доставляемая различными компаниями еда не является идеальной с точки зрения «полезности», а значит она — вкусная (спасибо усилителям вкуса и прочим добавкам).

Плюсы доставки еды:

1. Доставка продуктов позволяет существенно экономить время. Для тех, кто занят на работе почти круглосуточно, предпочитают закупать продукты в интернет -магазинах, или в кафе с доставкой, не тратя ни минуты на поездки по крупным супермаркетам и бронированию мест в кафе.

2. С доставкой на дом продуктов и готовой еды можно не переживать, что друзья могут неожиданно «заглянуть на огонек».

3. В большинстве своем компании, осуществляющие доставку продуктов и готовых блюд на дом, предпочитают не рисковать собственной репутацией и соблюдать все нормы, поддерживая высокий уровень предоставляемых услуг. В связи с этим, доставляемые продукты не только обладают отличным качеством, но и вовремя оказываются у заказчика.

4. Экономия средств. Как ни странно, но доставка еды на дом позволяет еще и значительно сэкономить. Причина кроется в том, что при заказе через Интернет не нужно платить за аренду и обслуживание магазина, не нужно обеспечивать рабочими местами целый зал работников. Достаточно только оплатить работу курьера и топливо. Поэтому большинство сетей доставки на дом продуктов предлагают на крупные заказы достаточно привлекательные скидки.

5. Возможность купить готовые эксклюзивные блюда, которые отсутствуют в обычной торговой сети. Это особенно актуально тогда, когда хочется порадовать своих гостей или самого себя вкусными блюдами, такими как закрытая пицца Кальцоне или суши Филадельфия маки, готовить которые достаточно долго и сложно.

.....

1.1.История предприятия, место расположения (фактическое, планируемое).

Основная идея появления службы доставки пирогов в городе Ангарске – это возможность заказать любимые с детства продукты – пироги – с самой разнообразной начинкой.

Многие из нас, вспоминая лучшие минуты своей жизни, говорят о семейном застолье с чаем и домашними пирогами. Сейчас появилась возможность вернуть прежние воспоминания с чашечкой горячего чая с лимоном или стаканом молока и восхитительным, свежим пирогом.

Все это предлагает служба доставки пирогов «Мир Пирогов». Наш ассортимент включает в себя 15 различных пирогов, однако это никак не отражается на качестве изделий. Все блюда приготавливаются только из натуральных продуктов. В будние дни основными заказчиками нашей доставки являются студенты, школьники, работники различных организаций. В

выходные дни наша служба доставки хорошо подходит для покупки пирогов для отдыха всей семьей. Суть данного проекта заключается в том, чтобы обеспечить население хорошими, качественными, всегда свежими изделиями из теста.

Место расположения службы доставки пирогов «Мир Пирогов» - ул К.Маркса, 101, 290 квартал, Ангарский технопарк. Помещение новое, отремонтированное, находится по охраной, в нем имеется телефон, Интернет.

Руководитель предприятия имеет образование повара-кондитера с многолетним опытом работы в сфере общепита.

1.2. Первые результаты деятельности

Служба доставки пирогов «Мир Пирогов» находится на стадии интенсивного развития: за период существования привлечено более 1000 постоянных клиентов. Зарегистрировано ИП, открыт расчетный счет и изготовлена печать, заключен договор аренды с Ангарским Технопарком.

.....

1.2. Оборудование планируемое к покупке, обоснование приобретения, источник приобретения, сроки приобретения.

Были осуществлены капитальные вложения в приобретения плит индукционных для предприятия в размере 49 500 руб. (договор, спецификация и **товарная накладная** прилагается).
Необходимость приобретения:

- Промышленное оборудование:



Печь электрическая для пиццы предназначена для выпечки пиццы и хлебобулочных изделий, требующих высокой температуры приготовления. Камера вмещает 4 заготовки для пиццы диаметром 350 мм. Имеет отдельную регулировку мощности верхних и нижних ТЭНов. Рабочий диапазон температуры духовки 20-450 С. Установленный аварийный термовыключатель предохраняет шкаф от перегрева свыше 500 С. Цена: 52 851 руб.



Холодильный шкаф СВ105-S низкотемпературный. Морозильный шкаф предназначен для хранения замороженных продуктов в магазинах любых форматов и форм торговли, в кафе, барах, ресторанах. Цена: 43 311,20 руб.



Печь для пиццы GGF E4/A является разновидностью профессионального кухонного оборудования для пиццерий или других заведений общественного питания, если в нем подают хлебобулочные изделия собственного производства.

Корпус выполнен из нержавеющей стали. В дверь духового шкафа вмонтировано огнеупорное стекло, а внутри камеры встроен термометр. Это позволит

контролировать процесс выпекания пиццы не нарушая его при этом. Цена: 72 896 руб.



Стенд GGF SP/44 предназначен для совместного использования с печами для пиццы, изготовлен из окрашенной стали. Цена: 14 559 руб.



Ванна моечная односекционная сварная ВСМ 1/530 относится к классу оборудования, предназначенного для ресторанов, столовых, магазинов и используется для мытья продуктов питания и инвентаря. Односекционная моечная ванна имеет компактные размеры, что позволяет использовать ее для экономии производственных площадей. Цена: 8 168 руб.

ENTERO.RU



Стол разделочный АТЕSY СР-3/1500/600 предназначен для обработки и разделки продуктов в магазинах, на предприятиях общественного питания, комбинатах и в цехах пищевой промышленности. Цена: 21 063 руб.



Мясорубка-терка Fama TS 12 FTS 127UE предназначена для получения фарша необходимой консистенции из мяса, рыбы или других видов продуктов, в том числе мягких овощей, фруктов и др.. Цена: 52 980 руб.



Стол кондитерский изготовлен из бука, полка - нержавеющая сталь AISI430, ножки нержавеющая сталь AISI304, возможные размеры: 1500x700x870, 1500x800x870, 1800x700x870, 1800x800x870.

Цена: 33 830 руб.

Общая сумма планируемого к приобретению оборудования составляет 299 658,20 руб. (счет прилагаются).

.....

1.3. Технология производства продукции и оказания услуг, контроль качества. Сырье, материалы (наличие, план приобретения).

Технология производства и оказания услуг:

Первоначально администратор службы доставки получает заказ на изготовление пирога по телефону. Уточняется начинка, объем, сроки и дата доставки.

Тесто на пироги изготавливается с применением объемов тестомесильной машины. Начинка в пироги закладывается вручную. Тепловую обработку изделия проходят в духовых шкафах. Далее, они размещаются в расстойных шкафах. После готовности пироги упаковываются в тару для перевозки, докладываются необходимые (обговоренные заранее) соусы, морс, выписываются платежные документы и заказ отправляется с курьером заказчику.

Сырье:

Основные наименования сырья: Яйцо, Мука, Молоко, Сметана, Соль, Сахар, Лук, Вишня, Копченая грудинка, Яблоки.

.....

Учитывая, что в современной экономической ситуации население предпочитает экономить буквально на всем, в том числе и на продуктах, которые можно использовать для самостоятельного изготовления пирогов, доставка уже готового изделия, причем выбранного из ассортимента 15 отдельных пирогов – это оптимальный по экономии и полезности вариант.

Предлагаемый к реализации ассортимент пирогов состоит из:

Русские Пироги:

Яблочный, Капустник, Курник, Рыбник, С картофелем и грибами

Восточные Пироги:

Картофджин, Пирог с курицей, Пирог творогом и зеленью, Пирог с вишней, Пирог с мясом

Европейские пироги: Киш Лорен с рыбой, Киш Лорен с мясом, Киш Лорен с курицей, Киш Лорен с творогом, Киш Лорен бекон.

Вес полностью готового изделия в зависимости от вида и начинки варьируется от 750 граммов до 1150 граммов. Средняя цена на один пирог – 450-600 рублей.

Весь перечень пирогов в наглядном исполнении приведен ниже.

Расчет себестоимости единицы продукции (работ, услуг):



Восточный с мясом

Пример расчета калькуляции одного изделия:

.....

Анализ рынка конкурентов включал в себя следующие позиции:

1. Местоположение - район, приближенность к центральной улице, остановки общественного транспорта, удобство парковочной зоны, этаж.
2. Часы работы, перерыв на обед, выходные.
3. Наличие широкого ассортимента пирогов.
4. Наличие скидок- акций, скидочных карт, визиток.
5. Ценовой критерий предоставляемых услуг и наличие прайса на сайте.
6. Качества обслуживания - по 5 бальной системе.
7. Описание положительных и отрицательных сторон службы доставки, общее впечатление.

Список служб доставки пирогов г. Ангарска

Служба доставки пиццы «Пиззбург»

Служба доставки пиццы «Додо-пицца»

Пекарня «Осетинские пироги»

Служба доставки пирогов «Пироговое царство»

Кафе «Евразия»

Кафе-бар «Место встречи»

Служба доставки готовых блюд «Пальчики оближешь»

Проведя анализ рынка по этим критериям, составлен перечень недостатков и преимуществ конкурентов.

Недостатки конкурентов:

1. Отсутствие собственного сайта с полным перечнем услуг и ассортиментом продукции - Кафе «Евразия», Кафе-бар «Место встречи», Служба доставки готовых блюд «Пальчики оближешь», Служба доставки пирогов «Пироговое царство».
2. Невозможность сразу сделать выборку на сайте по продукции «Пироги» - Служба доставки пиццы «Пиззбург», Служба доставки пиццы «Додо-пицца»
3. Отсутствие позиции «Пироги» в ассортименте продукции как основной – все конкуренты, кроме Службы доставки пирогов «Пироговое царство».
4. Отсутствие информации о фирме в самой популярной поисков-информационно системе 2ГИС по критерию «Доставка готовых блюд. Пироги» - Служба доставки пиццы «Пиззбург», Служба доставки пиццы «Додо-пицца», Пекарня «Осетинские пироги», Служба доставки пирогов «Пироговое царство».
5. Невозможность проверить информацию о существовании фирмы, отсутствие ответа при звонке - Служба доставки пирогов «Пироговое царство».
6. Небольшой ассортимент пирогов, меньший объем готовой продукции, цены значительно выше, чем у доставки «Мир Пирогов» - все перечисленные фирмы.
7. Отсутствие в Ангарске местной доставки - Пекарня «Осетинские пироги».